

JÓVENES

REINO UNIDO

Inglés y convivencia en casa del profesor.

Inglés y fútbol con el Chelsea



2

3

IRLANDA

Dublín en residencia y familia



4

REINO UNIDO

Inglés en Cambridge



5

ESPAÑA

Summer camp en el Pirineo (en hotel)



6

PARA TODA LA FAMILIA

INGLÉS Y FRANCÉS PARA TODA LA FAMILIA



7

ADULTOS

EE. UU.

Inglés en EE. UU.



8

CANADÁ

Inglés en Toronto, Montreal y Ottawa



9

IRLANDA

Inglés en Dublín, Cork y Galway



10-11

REINO UNIDO

Inglés en Londres, Canterbury, Hastings, Cambridge, Oxford, Edimburgo y Brighton



12-16

MALTA

Inglés en Sliema



17

ALEMANIA

Alemán en Berlín, Colonia, Dortmund, Múnich y Radolfzell



18

FRANCIA

Francés en París y Niza



19

INGLES EXCLUSIVO 50 + **NOVEDAD**

20

VARIOS PAÍSES

Sudáfrica, Italia y Portugal



25

PROFESIONALES

REINO UNIDO

Inglés para ejecutivos en grupos reducidos: Londres, Brighton, Dublín, Boston, San Diego, Ciudad del Cabo y Malta



21

IDIOMAS EN CASA DEL PROFESOR

Inglés, francés, alemán, italiano... en casa del profesor



22

HOJA DE INSCRIPCIONES Y CONDICIONES GENERALES

23-24

INGLÉS Y FRANCÉS PARA TODA LA FAMILIA

El programa de INGLÉS/FRANCÉS PARA TODA LA FAMILIA está dirigido a familias en algunas de las siguientes circunstancias:

- 1) Que uno o varios miembros de la familia necesiten aprender y/o practicar el idioma (inglés o francés) con cierta premura. Que necesiten aprovechar las vacaciones para este objetivo.
- 2) Que quieran permanecer juntos durante esas vacaciones (de 1, 2, 3 semanas). Con el fin de facilitarles la decisión, hemos preparado varios destinos que, por sus características, reúnen los requisitos necesarios para que todos los miembros de la familia puedan compatibilizar:

– El **acudir a las clases**.

– Disponer de un **alojamiento adecuado** para toda la familia: en apartamentos, en familia, en hoteles, etc., según petición.

– Contar **con tiempo libre** para toda la familia, fundamentalmente por las tardes y los fines de semana.

Los destinos elegidos son:

● **IRLANDA:** En la ciudad de Galway.

● **MALTA:** En St. Julian's, la zona más turística.

● **EEUU:** En la ciudad de Boston.

● **INGLATERRA:** En Canterbury, Brighton y Cambridge.

● **FRANCIA:** En Vichy, en el centro del país.

Este programa se elabora a la medida del cliente y los precios dependerán del número de personas (adultos y jóvenes), del número de semanas, de la disponibilidad de los alojamientos y de los cursos que se contraten. Igualmente es muy importante encajar los horarios de los padres con los de los hijos, ya que en función del destino, hay contrataciones incompatibles.



IRLANDA

Se ha elegido Galway, situada en la costa Oeste, en la misma horizontal de Dublín.

Los adultos pueden elegir entre un programa de 20 ó 25 clases por semana. Los jóvenes (desde 3 a 17 años) pueden inscribirse en un programa de 20 ó 24 clases por semana en grupo con y sin actividades. El alojamiento puede ser en familia o en apartamento alquilado, ésta es la opción más solicitada.



REINO UNIDO

Pueden elegir entre Canterbury, Brighton y Cambridge, como unas de las 3 ciudades más famosas de Inglaterra. Siendo tranquila para los jóvenes, cuenta con su propia universidad, dos teatros, centros comerciales y pubs que proporcionan un excelente ambiente.

Los adultos pueden elegir entre el programa de 15 ó 25 clases por semana de inglés general en grupos máximos de 12 alumnos. Los más jóvenes (desde 5 a 17 años) pueden elegir entre un programa de 15 clases por semana en grupo o un programa que combina las 15 clases semanales de inglés en grupo con actividades y excursiones. Los centros de adultos y de juniors suelen estar a poca distancia andando o en transporte público.

El alojamiento en Canterbury es en apartamentos o casas alquiladas. En Cambridge y Brighton a consultar.



MALTA

Destino en el que conviven dos formas de vida: anglosajona y mediterránea. Todo bajo el sol (cerca de Sicilia). La variedad de lugares y las actividades a realizar son impresionantes.

Los adultos sólo pueden realizar el programa de 30 clases por semana de inglés general en grupos máximos de 12 alumnos; los jóvenes (desde 8 a 17 años), 20 por semana en grupos máximos de 15, pudiendo elegirlo con y sin actividades.

El alojamiento puede ser en familia, en apartamento o en hotel.



FRANCIA

El lugar elegido es Vichy, situada en el corazón de Francia. Es una ciudad histórica desde la época galo-romana, contando con muchos parques y jardines, con una gran oferta de espectáculos, conferencias, ballets, conciertos, ópera, etc. Un lugar ideal para aprender el francés y disfrutar con los hijos del entorno.

Los adultos pueden elegir entre el programa de 24 ó 26 clases por semana de francés, 18 de ellas en grupos máximos de 15 alumnos y el resto en talleres temáticos o clases particulares. Los juniors se podrán inscribir a un programa de 15 clases a la semana de francés general con o sin actividades por la tarde.

El alojamiento puede ser en familia, en apartamento alquilado o en hotel.



EE.UU. (Boston)

Los padres o adultos podrán hacer un curso de inglés, mientras los hijos de 9 a 18 años participan en un Summer Camp. Los alojamientos podrán ser en apartamentos o en hotel.





Inscripción General (a cumplimentar por la agencia)

FECHA ALTA	N.º DELEGACIÓN	PERSONA DE CONTACTO	TELÉFONO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DIRECCIÓN Y CIUDAD			FAX
<input type="text"/>			<input type="text"/>

1 DESTINO Y PROGRAMA

PAÍS	CIUDAD	PROGRAMA		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
DURACIÓN PROGRAMA	FECHA LLEGADA	FECHA REGRESO	CLASES/SEM.	IDIOMA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2 DATOS PERSONALES DEL ALUMNO

NOMBRE Y APELLIDOS				
<input type="text"/>				
DIRECCIÓN				CÓDIGO POSTAL
<input type="text"/>				<input type="text"/>
CIUDAD Y PROVINCIA		E-MAIL	TELÉFONO FIJO	MÓVIL
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
FECHA DE NACIMIENTO	EDAD	NACIONALIDAD	N. I. F. / N. I. E. / PASAPORTE	PROFESIÓN
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EN CASO DE EMERGENCIA CONTACTAR CON:			TELÉFONO FIJO	MÓVIL
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿CÓMO CONOCIÓ NUESTRA EMPRESA?				
<input type="text"/>				

3 DATOS PARA EL VIAJE

¿LE GUSTAN LOS ANIMALES DOMÉSTICOS? (NO SE GARANTIZA)	ALOJAMIENTO ELEGIDO		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
ALERGIA(S) O ENFERMEDAD(ES) QUE REQUIERA(N) TRATAMIENTO			
<input type="text"/>			
OBSERVACIONES			
<input type="text"/>			
FUMADOR	TRAMITACIÓN DEL VUELO (SÓLO GRUPOS JÓVENES)	TRASLADO LLEGADA	TRASLADO REGRESO
SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Consultar, si es posible
OTROS SUPLEMENTOS: <input type="text"/>			
DATOS DEL VUELO: <input type="text"/>			

SÓLO PARA ADULTOS Y PROFESIONALES (jóvenes incluidos)

¿Quieres contratar seguro de asistencia en viaje? SÍ NO
(CONSULTAR)

Firma

SI NO SE FIRMA SE ENTIENDE COMO NO CONTRATADO

¿Quieres contratar seguro de anulación? SÍ NO
(CONSULTAR)

Firma

4 DATOS PARA MENORES DE EDAD (Solicitar ficha específica)

A cumplimentar por el padre o tutor firmante. Rogamos especifique en esta hoja de inscripción, en la casilla correspondiente, su nombre y D. N. I.

5 PRECIO DEL PROGRAMA

PRECIO DEL PROGRAMA	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> EFECTIVO. Cifra en letras	<input type="text"/>
PAGADO A LA FIRMA DE ESTA INSCRIPCIÓN (Depósito)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> CHEQUE N.º	<input type="text"/> Banco <input type="text"/>
		<input type="checkbox"/> TRANSFERENCIA	<input type="text"/> Banco <input type="text"/>
Imprescindible realizar el depósito del 40 % sobre el P. V. P. contratado (según Condición General 1).			
		<input type="checkbox"/> OTRA FORMA DE PAGO	<input type="text"/>
(Adjuntar fotocopia del recibo bancario)			

....., a de de

El firmante lee y acepta el programa contratado y las condiciones generales del dorso.

Datos tutor legal

D.N.I. Nombre y apellidos

FIRMA DEL TITULAR
(o de su tutor legal si es menor de edad)

Condiciones Generales

1 INSCRIPCIÓN, CONFIRMACIÓN, PRECIO Y FORMA DE PAGO. Para iniciar la inscripción, el cliente deberá abonar en el momento de la misma un 40% del programa contratado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de gestión y tramitación. Una vez realizada la inscripción, la plaza en el curso y/o programa contratado deberá ser confirmado por escrito por EBI.

El 60% restante lo deberá abonar el cliente contra la entrega de la documentación del programa, que deberá realizarse antes de la fecha de salida para que el participante conozca con antelación los datos específicos del programa.

Ningún participante de los programas de EBI podrá realizar el curso si el precio total del mismo no ha sido pagado antes de la salida.

En caso de cancelación con posterioridad a la confirmación de la plaza, se generarán unos gastos de gestión y tramitación de 180 € (ver condición n.º 2).

CONFIRMACIÓN Y SALIDA EN GRUPO. La confirmación de los programas en los que se especifique un número mínimo de participantes (JÓVENES) quedará condicionada a que se alcance ese número. Si no se alcanzase ese número mínimo de estudiantes, EBI notificará por escrito al participante y/o representante legal, con al menos 21 días antes de la fecha de la salida, las variaciones en el programa contratado por no alcanzarse el mínimo establecido, pudiendo elegir entre continuar con el programa aceptando las nuevas condiciones, elegir otro de similares características o el reembolso de la totalidad de las cantidades abonadas hasta la fecha.

2 CANCELACIONES, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CLIENTE. Las cancelaciones deberán comunicarse por escrito. Todas las cancelaciones ocasionarán un gasto (% sobre el precio contratado) según la fecha en que se hayan comunicado, por razones de alojamiento en destino, gastos de administración, gestión y tramitación tanto de EBI como de las escuelas extranjeras, gastos de cancelación del curso, profesores, pérdidas de matrícula, seguros, etc.:

– Entre 60 y 45 días: 5%.

– Entre 44 y 30 días: 10%.

– Entre 29 y 10 días: 15%.

– Entre 9 y 4 días: 30%.

– Dentro de los 3 días anteriores a la salida: 50%

– 100% en caso de no presentación a la salida.

– Si el cliente abandona o no acude en la fecha de inicio, sin anulación previa, se aplicará una cancelación del 100%.

– El estudiante no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez iniciado el programa de idiomas, lo abandone por voluntad propia o de sus representantes legales.

Todos los programas tienen un seguro de anulación opcional (consultar) que cubre íntegramente los gastos de cancelación antes detallados, excepto los gastos de gestión y tramitación (180 €) por cancelaciones posteriores a la confirmación de la plaza. Esta cantidad no será objeto de devolución en ningún caso tras la confirmación de la plaza. En caso de no asistencia al curso o cancelación por causa de fuerza mayor (la cual deberá ser acreditada), EBI podrá contemplar en conciencia la devolución de las cantidades entregadas a cuenta, deduciendo en cualquier caso los gastos y perjuicios que le fueran ocasionados.

3 ALTERACIONES E INCIDENCIAS. En el supuesto de que, antes del inicio del programa, EBI se viera obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del cliente. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar la modificación en el contrato. En este último supuesto, EBI detallará las modificaciones introducidas y su repercusión en el precio del programa.

El cliente deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del programa.

En el supuesto de que antes del inicio del programa EBI se viese obligada a cancelar alguno de sus programas por causas no imputables al cliente, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en el primer párrafo, EBI ofrecerá al participante un programa alternativo de igual o superior calidad, o bien el reembolso al cliente de la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el programa. En este supuesto, además, deberá indemnizar al cliente con las siguientes cantidades:

– Entre 60 y 45 días: 5%.

– Entre 44 y 30 días: 10%.

– Entre 29 y 10 días: 15%.

– Entre 9 y 4 días: 30%.

– Dentro de los 3 días anteriores a la salida: 50%

– 100% en caso de no presentación a la salida.

– Si el cliente abandona o no acude en la fecha de inicio, sin anulación previa, se aplicará una cancelación del 100%.

– El participante no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez iniciado el programa de idiomas, lo abandone por voluntad propia o de sus representantes legales.

En el supuesto de que el participante no notifique su decisión a EBI en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del programa sin penalización alguna.

No existirá obligación por parte de EBI de indemnizar al cliente cuando la cancelación del programa se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entenderá por esta última aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

4 RECLAMACIONES. Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la organización responsable del programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el consumidor, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante EBI, que deberá responder en un plazo máximo de 30 días (a contar a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante EBI).

5 USOS Y COSTUMBRES DE LOS PAÍSES EN QUE SE DESARROLLAN LOS PROGRAMAS Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DEL MISMO. El participante deberá adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos programas suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habi-

tuales en España. En este sentido, el cliente deberá adaptarse a las mismas. El cliente se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el programa, así como las normas de disciplina de las diversas organizaciones, colegios, centros, universidades, escuelas, alojamientos, etc., que colaboran con EBI en la realización del programa. En particular, el cliente se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los profesores, compañeros y familias, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc.

6 DISCIPLINA. En el supuesto de falta de disciplina, infracción de las normas del programa, mal comportamiento o inobservancia de las leyes del país en que se encuentre, EBI o la escuela u organización de destino expulsará del programa al alumno, siendo los costes que de esto se deriven (alojamiento, curso, viaje, etc.) a cargo del estudiante, al margen de cualquier otra responsabilidad de su incumbencia. A este respecto hay que indicar que las faltas de disciplina o mal comportamiento, en algunos casos, pueden ser falta grave en dichos países y no en España y a la inversa. En estos casos, EBI declina toda responsabilidad.

Asimismo, ni las escuelas ni EBI se hacen responsables de la pérdida y/o sustracción de las pertenencias personales.

7 REVISIÓN DE PRECIOS. Los precios figuran en EUROS. Los cálculos se han hecho aplicando los cambios para el EURO que a continuación se detallan en cada divisa para el año 2010: libra esterlina: 1,20, dólar americano: 0,75, dólar canadiense: 0,70, dólar australiano: 0,65, dólar neozelandés: 0,55. Precios válidos salvo error tipográfico. Los precios están sujetos a variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de las tarifas de transporte, coste del carburante, tasas e impuestos aplicables según las condiciones generales del folleto del año en curso.

8 ALOJAMIENTOS EN RESIDENCIAS/APARTAMENTOS. Los precios están calculados para un tipo de residencia/apartamentos, pudiendo variar en función de las disponibilidades en destino. Cualquier cambio se avisará al cliente en el momento de la confirmación de la plaza.

9 PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN. Todos los participantes que contraten programas de EBI deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte, DNI, etc.) de acuerdo con la normativa del país al que se viaje. La obtención de los visados es responsabilidad del consumidor. Para Estados Unidos es necesario el pasaporte digital.

10 MATERIAL DIDÁCTICO. El material didáctico y escolar incluido en cada curso, en todo caso, será aquel que el centro considere necesario para el buen desarrollo del mismo. Cuando el material didáctico no está incluido en el precio, se abonará al llegar al destino. Se recomienda llevar diccionario y material escolar.

11 EMERGENCIAS. La aceptación de las condiciones del curso implica autorizar a EBI, empleados, colaboradores y familias anfitrionas a tomar las decisiones más oportunas en caso de emergencia, accidente, intervención quirúrgica, enfermedad o regreso anticipado, si no es posible localizar a padres o tutores con la urgencia requerida.

12 PUBLICIDAD. Se concede a EBI permiso para usar en el futuro todos aquellos materiales fotográficos o de otro tipo en que apareciese el participante para promoción o publicidad de sus programas. No obstante, dicho permiso podrá ser revocable en cualquier momento, debiendo indemnizarse a EBI Idiomas en su caso, por los daños y perjuicios causados.

13 PROTECCIÓN DE DATOS. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, EBI le informa que sus datos serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es Broker Integrados, S. L.) para las finalidades comerciales y operativas de EBI. La aceptación de estas condiciones generales, implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, ratificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente mediante comunicación a EBI Idiomas.

Autorización de cesión de datos. En atención a que resulta imprescindible y necesaria la comunicación de determinados datos relativos al participante, que deben conocer las empresas o entidades colaboradoras de EBI IDIOMAS en la ciudad de destino, el participante autoriza expresamente que puedan ser cedidos los correspondientes datos personales.

14 ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES. La organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes programas es realizada por agencias de viajes con el correspondiente CIGMA autorizado.

15 REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de Contratación; la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y Código Civil. Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable. Se pone de manifiesto la renuncia expresa de los consumidores y de EBI a los órganos administrativos y de arbitraje para la resolución de conflictos.

OBSERVACIONES:

_____ , a de _____ de 2010

FIRMA DEL TITULAR
(o de su tutor legal si es menor de edad)

Nombre:

DNI: Apellidos: