



## Inscripción General (a cumplimentar por la agencia)

FECHA ALTA	N.º DELEGACIÓN	PERSONA DE CONTACTO	TELÉFONO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DIRECCIÓN Y CIUDAD			FAX
<input type="text"/>			<input type="text"/>

### 1 DESTINO Y PROGRAMA

PAÍS	CIUDAD	PROGRAMA		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
DURACIÓN PROGRAMA	FECHA LLEGADA	FECHA REGRESO	CLASES/SEM.	IDIOMA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 2 DATOS PERSONALES DEL ALUMNO

NOMBRE Y APELLIDOS				
<input type="text"/>				
DIRECCIÓN			E-MAIL	
<input type="text"/>			<input type="text"/>	
CIUDAD Y PROVINCIA		CÓDIGO POSTAL	TELÉFONO FIJO	MÓVIL
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
FECHA DE NACIMIENTO	EDAD	NACIONALIDAD	N. I. F. / N. I. E. / PASAPORTE	PROFESIÓN
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EN CASO DE EMERGENCIA CONTACTAR CON:			TELÉFONO FIJO	MÓVIL
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿CÓMO CONOCIÓ NUESTRA EMPRESA?				
<input type="text"/>				

### 3 DATOS PARA EL VIAJE

¿LE GUSTAN LOS ANIMALES DOMÉSTICOS? (NO SE GARANTIZA)	ALOJAMIENTO ELEGIDO		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
ALERGIA(AS) O ENFERMEDAD(ES) QUE REQUIERA(AN) TRATAMIENTO			
<input type="text"/>			
OBSERVACIONES			
<input type="text"/>			
FUMADOR	TRAMITACIÓN DEL VUELO (SÓLO GRUPOS JÓVENES)	TRASLADO LLEGADA	TRASLADO REGRESO
SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Consultar, si es posible
OTROS SUPLEMENTOS: <input type="text"/>			
DATOS DEL VUELO: <input type="text"/>			

#### SÓLO PARA ADULTOS Y PROFESIONALES (jóvenes incluidos)

¿Quieres contratar seguro de asistencia en viaje? SÍ  NO   
(CONSULTAR)

Firma

**SI NO SE FIRMA SE ENTIENDE COMO NO CONTRATADO**

¿Quieres contratar seguro de anulación? SÍ  NO   
(CONSULTAR)

Firma

### 4 DATOS PARA MENORES DE EDAD (Solicitar ficha específica)

A cumplimentar por el padre o tutor firmante. Rogamos especifique en esta hoja de inscripción, en la casilla correspondiente, su nombre y D. N. I.

### 5 PRECIO DEL PROGRAMA

PRECIO DEL PROGRAMA	<input type="checkbox"/> EFECTIVO. Cifra en letras <input type="text"/>
PAGADO A LA FIRMA DE ESTA INSCRIPCIÓN (Depósito)	<input type="checkbox"/> CHEQUE N.º <input type="text"/> Banco <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> TRANSFERENCIA <input type="text"/> Banco <input type="text"/>
Imprescindible realizar el depósito del 40 % sobre el P. V. P. contratado (según Condición General 1).	<input type="checkbox"/> OTRA FORMA DE PAGO <input type="text"/>
	[Adjuntar fotocopia del recibo bancario]

....., a  de  de

El firmante lee y acepta el programa contratado y las condiciones generales del dorso.

#### Datos tutor legal

D.N.I.	<input type="text"/>	Nombre y apellidos	<input type="text"/>
--------	----------------------	--------------------	----------------------

FIRMA DEL TITULAR  
(o de su tutor legal si es menor de edad)

# Condiciones Generales

- 1 INSCRIPCIÓN, CONFIRMACIÓN, PRECIO Y FORMA DE PAGO.** Para formalizar la inscripción el cliente deberá abonar en el momento de la misma un 40% del programa contratado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de gestión y tramitación. Una vez realizada la inscripción, la plaza en el curso y/o programa contratado deberá ser confirmada por escrito por EBI Idiomas.  
El 60% restante lo deberá abonar el cliente contra la entrega de la documentación del programa, que deberá realizarse antes de la fecha de salida para que el participante conozca con antelación los datos específicos del programa.  
Ningún participante de los programas de EBI Idiomas podrá realizar el curso si el precio total del mismo no ha sido pagado antes de la salida.  
La contratación será con EBI Idiomas, Orense, 27. 28020 Madrid.
- CONFIRMACIÓN Y SALIDA EN GRUPO.** La confirmación de los programas en los que se especifique un número mínimo de participantes (JÓVENES) quedará condicionada a que se alcance ese número (entre 10 y 15 dependiendo de cada caso). Si no se alcanzase ese número mínimo de estudiantes, EBI Idiomas notificará por escrito al participante y/o representante legal, al menos 21 días antes de la fecha de la salida, las variaciones en el programa contratado por no alcanzarse el mínimo establecido, pudiendo elegir entre continuar con el programa aceptando las nuevas condiciones, elegir otro de similares características o el reembolso de la totalidad de las cantidades abonadas hasta la fecha.
- 2 CANCELACIONES, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CLIENTE.** Las cancelaciones deberán comunicarse por escrito. Todas las cancelaciones ocasionarán un gasto (%) sobre el precio contratado según la fecha en que se hayan comunicado, por razones de alojamiento en destino, gastos de administración, gestión y tramitación tanto de EBI Idiomas como de las escuelas extranjeras, gastos de cancelación del curso, profesores, pérdidas de matrícula, seguros, etc.  
Estos gastos son los siguientes:  
– Cancelar entre 60 y 45 días: 5%.  
– Cancelar entre 44 y 30 días: 10%.  
– Cancelar entre 29 y 10 días: 15%.  
– Cancelar entre 9 y 4 días: 30%.  
– Cancelar dentro de los 3 días anteriores a la salida: 50%.  
100% en caso de no presentación a la salida.  
Si el cliente abandona o no acude en la fecha de inicio, sin anulación previa, se aplicará una cancelación del 100%.  
El estudiante no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez iniciado el programa de idiomas, lo abandone por voluntad propia o de sus representantes legales.  
Todos los programas tienen un seguro de anulación opcional (consultar) que cubre íntegramente los gastos de cancelación antes detallados, excepto los gastos de gestión y tramitación (180 €), por cancelaciones posteriores a la confirmación de la plaza. Esta cantidad no será objeto de devolución en ningún caso tras la confirmación de la plaza.  
En caso de no asistencia al curso o cancelación por causa de fuerza mayor (la cual deberá ser acreditada), EBI Idiomas devolverá las cantidades entregadas a cuenta, deduciendo, en cualquier caso, los gastos y perjuicios que le fueran ocasionados.
- 3 ALTERACIONES E INCIDENCIAS.** En el supuesto de que, antes del inicio del programa, EBI Idiomas se viera obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del cliente. Este podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar la modificación en el contrato. En este último supuesto, EBI Idiomas detallará las modificaciones introducidas y su repercusión en el precio del programa. El cliente deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del programa. En el supuesto de que antes del inicio del programa EBI Idiomas se viese obligada a cancelar alguno de sus programas por causas no imputables al cliente, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en el primer párrafo, EBI Idiomas ofrecerá al participante un programa alternativo de igual o superior calidad, o bien el reembolso al cliente de la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el programa. En este supuesto, además, deberá indemnizar al cliente con las siguientes cantidades:  
– Entre 60 y 45 días: 5%.  
– Entre 44 y 30 días: 10%.  
– Entre 29 y 10 días: 15%.  
– Entre 9 y 4 días: 30%.  
Dentro de los 3 días anteriores a la salida: 50%.  
100% si no se realiza el curso, en el día de salida.  
No existirá obligación por parte de EBI Idiomas de indemnizar al cliente cuando la cancelación del programa se deba a motivos de fuerza mayor.
- 4 USOS Y COSTUMBRES DE LOS PAÍSES EN QUE SE DESARROLLAN LOS PROGRAMAS Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DEL MISMO.** El participante deberá adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos programas suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En este sentido, el cliente deberá adaptarse a las mismas. El cliente se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el programa, así como las normas de disciplina de las diversas organizaciones, colegios, centros, universidades, escuelas, alojamientos, etc., que colaboran con EBI Idiomas en la realización del programa. En particular, el cliente se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los profesores, compañeros y familias, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc.
- 5 DISCIPLINA.** En el supuesto de falta de disciplina, infracción de las normas del programa, mal comportamiento o inobservancia de las leyes del país en que se encuentre, EBI Idiomas o la escuela u organización de destino expulsarán del programa al alumno, siendo los costes que de esto se deriven (alojamiento, curso, viaje, etc.) a cargo del estudiante, al margen de cualquier otra responsabilidad de su incumbencia. A este respecto hay que indicar que las faltas de disciplina o mal comportamiento, en algunos casos, pueden ser falta grave en dichos países y no en España, y a la inversa. En estos casos, EBI Idiomas declina toda responsabilidad. Asimismo, ni las escuelas, ni EBI Idiomas se hacen responsables de la pérdida y/o sustracción de las pertenencias personales.
- 6 REVISIÓN DE PRECIOS.** Los precios figuran en EUROS. Los cálculos se han hecho aplicando los cambios para el EURO que a continuación se detallan en cada divisa para el año 2012: libra esterlina: 0,82, dólar americano: 1,30, dólar canadiense: 1,32, dólar australiano: 1,25, dólar neozelandés: 1,68. Precios válidos salvo error tipográfico. Los precios están sujetos a variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de las tarifas de transporte, coste del carburante, tasas e impuestos aplicables según las condiciones generales del folleto del año en curso.
- 7 ALOJAMIENTO EN RESIDENCIAS/APARTAMENTOS.** Los precios están calculados para un tipo de residencia/apartamento, pudiendo variar en función de las disponibilidades en destino.
- 8 PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN.** Todos los participantes que contraten programas de EBI Idiomas deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte, DNI, etc.), de acuerdo con la normativa del país al que se viaje. La obtención de los visados es responsabilidad del consumidor. Para Estados Unidos es necesario el pasaporte digital.
- 9 MATERIAL DIDÁCTICO.** El material didáctico y escolar incluido en cada curso, en todo caso, será aquel que el centro considere necesario para el buen desarrollo del mismo. Cuando el material didáctico no esté incluido en el precio, se abonará directamente en la escuela de destino. Se recomienda llevar diccionario y material escolar.
- 10 EMERGENCIAS.** La aceptación de las condiciones del curso implica autorizar a EBI Idiomas, empleados, colaboradores y familias anfitrionas a tomar las decisiones más oportunas en caso de emergencia, accidente, intervención quirúrgica, enfermedad o regreso anticipado, si no es posible localizar a padres o tutores con la urgencia requerida.
- 11 PUBLICIDAD.** Se concede a EBI Idiomas permiso para usar en el futuro todos aquellos materiales fotográficos o de otro tipo en que apareciese el participante para promoción o publicidad de sus programas. No obstante, dicho permiso podrá ser revocable en cualquier momento, debiendo indemnizarse a EBI Idiomas, en su caso, por los daños y perjuicios causados.
- 12 PROTECCIÓN DE DATOS.** En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, EBI Idiomas le informa de que sus datos serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es Broker Integrados, S. L. Calle Orense, 27. 28020 MADRID. B79054847) para las finalidades comerciales y operativas de EBI Idiomas. La aceptación de estas condiciones generales implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento y para su uso con dichas finalidades. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, ratificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante comunicación a EBI Idiomas.
- Autorización de cesión de datos.** En atención a que resulta imprescindible y necesaria la comunicación de determinados datos relativos al participante, que deben conocer las empresas o entidades colaboradoras de EBI Idiomas en la ciudad de destino, el participante autoriza expresamente que puedan ser cedidos los correspondientes datos personales.
- 13 ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES.** La organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes programas es realizada por agencias de viajes con el correspondiente CIGMA autorizado.
- 14 REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de Contratación, Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y Código Civil.
- Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable.

## OBSERVACIONES:

---

---

, a de de 2012

FIRMA DEL TITULAR  
(o de su tutor legal si es menor de edad)

Nombre:

DNI:  Apellidos: